

FORMATO INFORME

INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2019

Bogotá D.C., 01 de abril de 2019

Señor Coronel (RA)
NOEL NIETO POLANCO
Subgerente de Vivienda y Proyectos

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la oficina de enlace del Ejército Nacional ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace del Ejército Nacional durante el primer trimestre del 2019.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace del Ejército Nacional, durante el cuarto trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:



CO-SC2992-1 SI - CER93703

NT: 800021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 N° 76-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Instituciones y Empresas de la Defensa
"No quedamos en el camino, seguimos adelante para cumplir la misión"

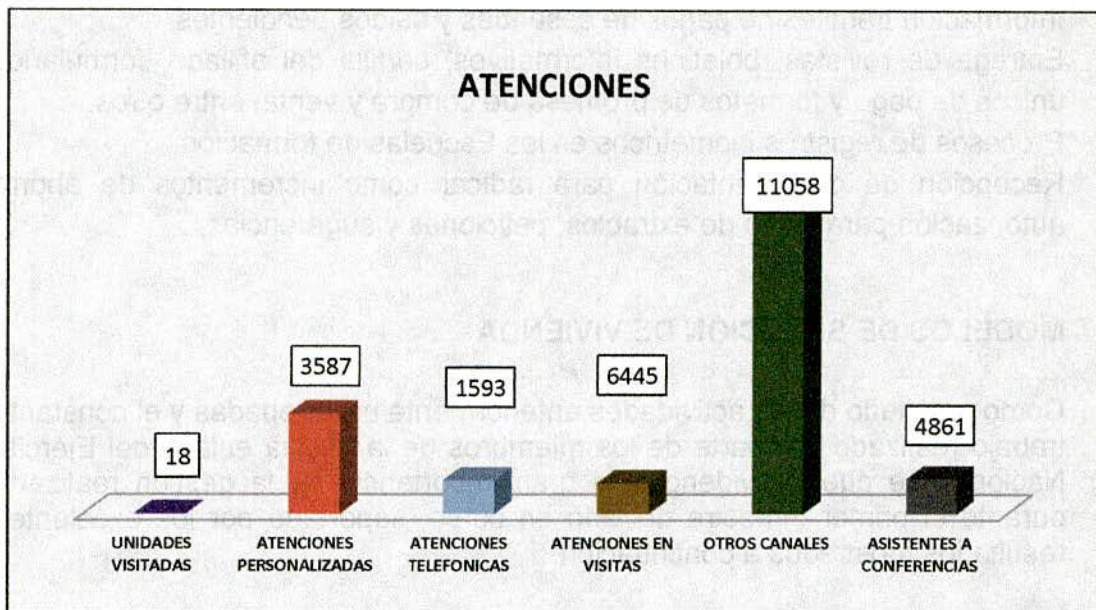
VISTALABO S.A. - C.A. - NIT: 900000000-1



En la constante coordinación con el Comando de Personal se logró el envío de 1.1058 comunicados a los correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de Vivienda de los regímenes de los años 2015 hasta el 2018 invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y evitar la pérdida de este beneficio. De igual manera se enviaron 70 oficios del modelo de vivienda 14 con el listado de las personas que no ha solucionado y ya tiene derecho al subsidio de vivienda y 35 oficios del modelo de vivienda 8 con el listado del personal que no ha acreditado, estos oficios fueron dirigidos a las Unidades Operativas Mayores y Menores.

Se logró un 100% el proceso de la instalación de los usuarios y la plataforma sistema de información de talento humano (SIATH) para los funcionarios de las oficinas de Caja Honor en las Ciudades de Barranquilla y Cartagena; logrando garantizar un mayor bienestar y humanización del servicio en cuanto a la atención que se le brinda a nuestros afiliados.

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace del Ejército Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y las sucursales, como en el acompañamiento a los puntos móviles de Bogotá D.C y a nivel Nacional, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:



CO-902992-1 SI - CER907702

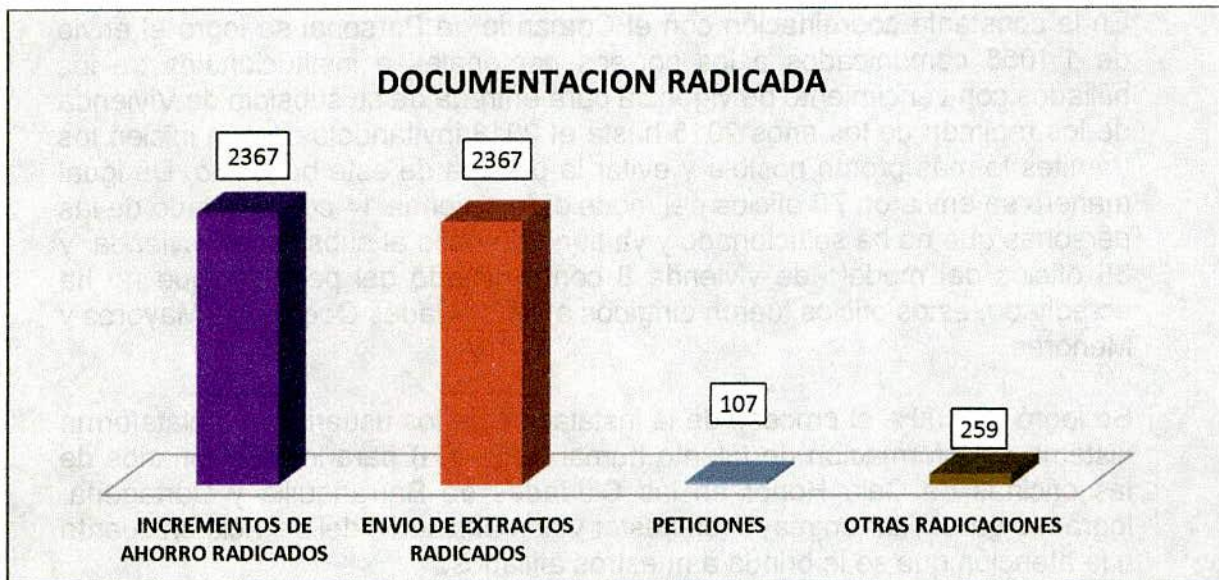
NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



GRUPO INSTITUCIONAL Y EMPRESARIAL DE LA FUERZA ARMADA PARA LA PROMOCIÓN DE LA VIVIENDA



Durante las visitas a las Unidades Militares se realizarán las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroe y Leasing Habitacional).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de compra y venta, entre otros.
- ❖ Procesos de registros biométricos en las Escuelas de formación.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos, peticiones y sugerencias.

IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace del Ejército Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el primer trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



CO-8C2903-1



SI - CER607703



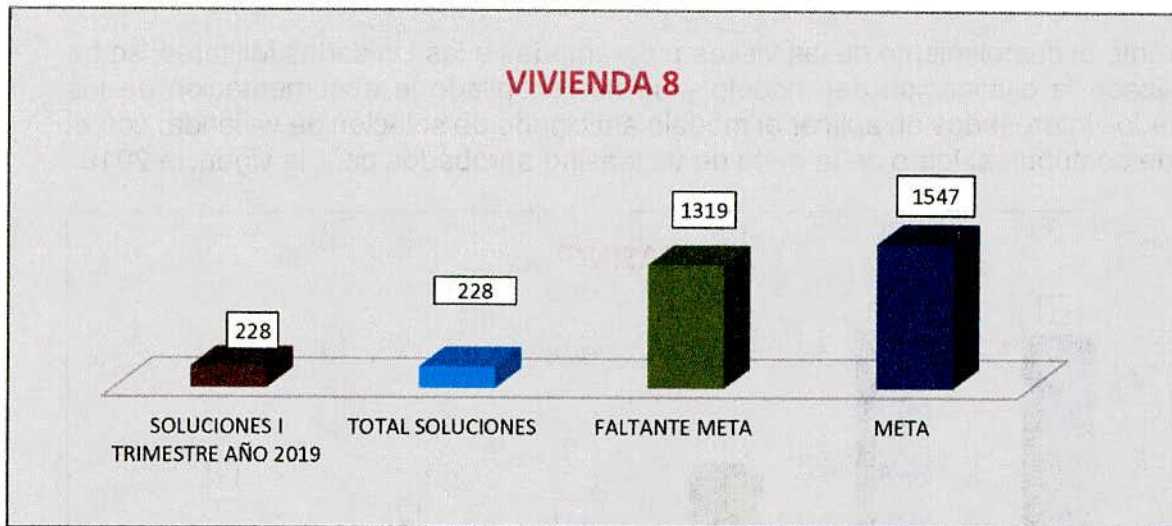
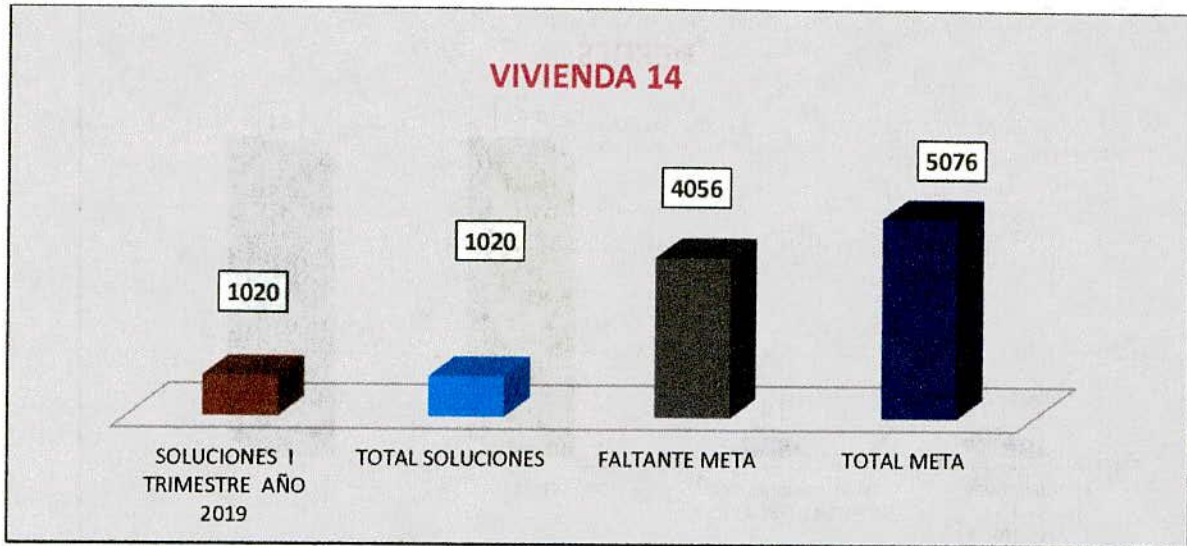
NT: 880021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.E. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Bancos y Empresas de la Defensa
por quienes luchamos
para la buena empresa



CO-8C2992-1

SI - CER807703

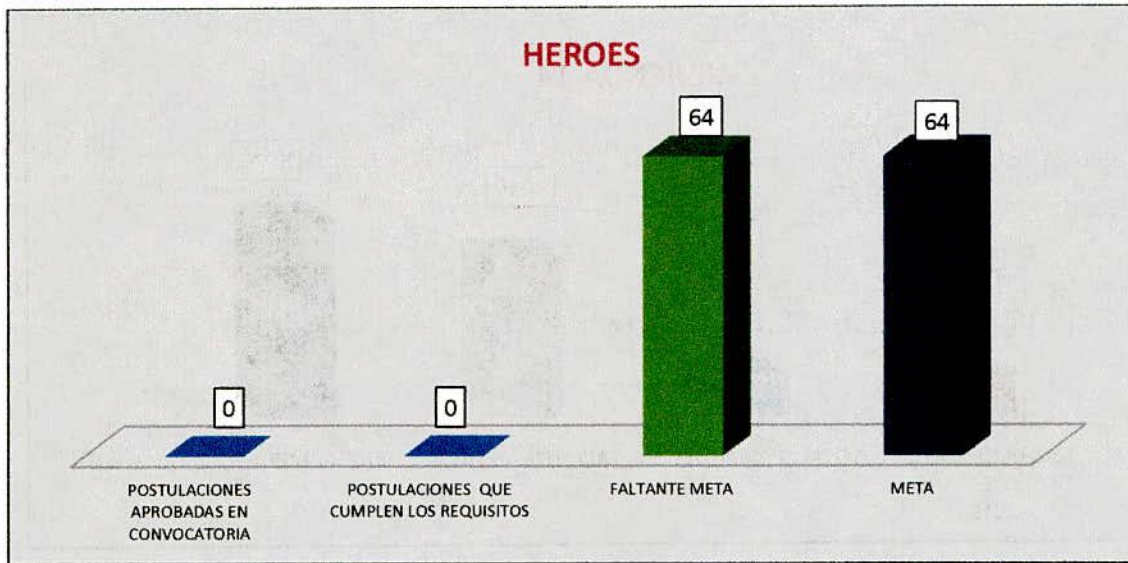
NIT: 880021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 Nº 25-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

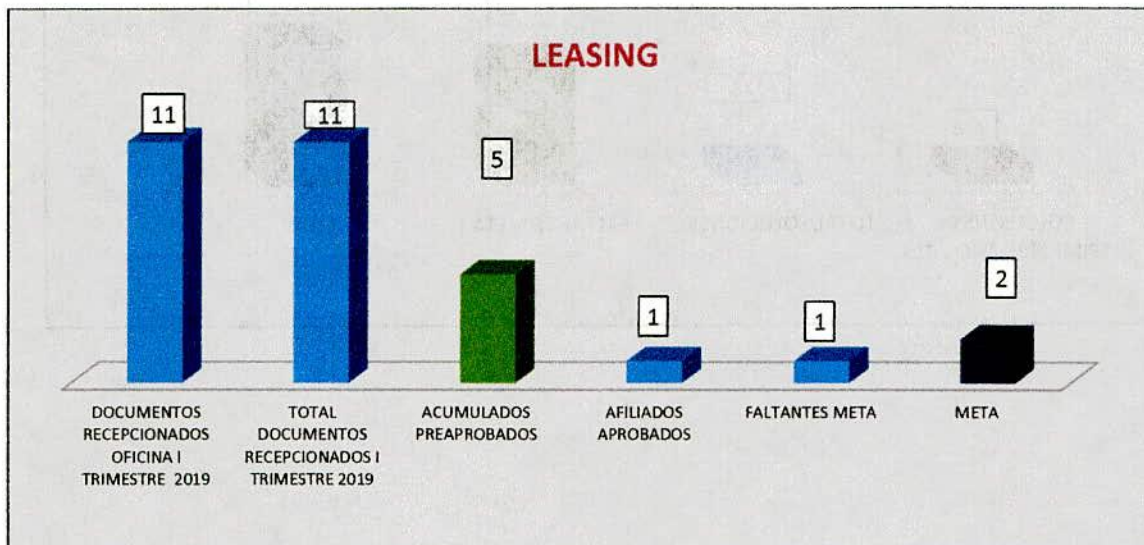


Grupo Fuerzas y Compañías del Detachment de la Policía Nacional
Por el bienestar social del país.
1975 S.A.S. - C.R. - Calle 100 No. 100-100
Bogotá, Colombia



VIVIENDA LEASING

Durante el cumplimiento de las visitas programadas a las Unidades Militares, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados en aplicar al modelo anticipado de solución de vivienda; con el fin de contribuir al logro de la meta de 02 leasing aprobados para la vigencia 2019.



CO-8C2982-1 SI - CER907702

NIT: 880021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

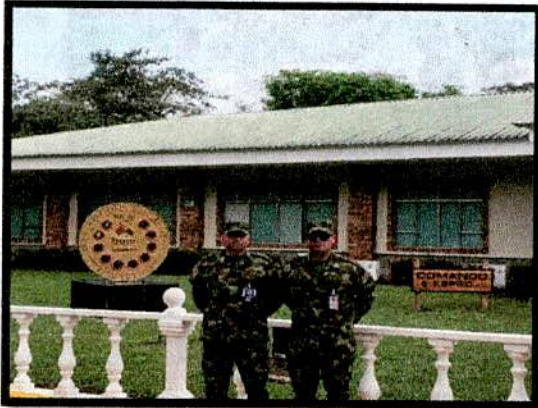
BIENESTAR Y EXCELENCIA



VISUALIZACIÓN AUTOMÁTICA



V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social de Entrenamiento de la Defensa
Ministerio de la Defensa
Para el bienestar y la excelencia
de las Fuerzas Armadas
de Colombia

WAFI 110101, 110101, 110101, 110101, 110101



Atentamente.

Coronel **FERNANDO CORRALES BARRIOS**
Jefe oficina enlace del Ejército Nacional ante Caja Honor

Elaboro:
Sargento Primero Pedro Ospina
Suboficial Oficina Enlace Ejército ante Caja Honor



CO-8C2992-1 SI - CER507703

NIT: 880021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 Nº 78-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Promotor y Administrador de la Defensa
operacional y de apoyo para el bienestar de las Fuerzas Armadas, para el bienestar urbano.

VERIFICADO en www.inec.gov.co el 20/02/2019